

HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi ini diajukan oleh


Nama : Kestot
NIM : 201511452
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap
Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan
Sebagai Variabel *Intervening*
(Studi Kasus Pada Fitnes First Plaza Semanggi Jakarta
Selatan)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim penguji dan diterima sebagai bagian pernyataan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.


TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr,Drs Dihin Septyanto M.E. ()

Penguji : Ir. Jatmiko., MM., MBA ()

Penguji : Jul Aidil Fadli,SE,B.B.A(Hons),M.Sc ()

Ditetapkan di : Universitas Esa Unggul

Ketua Program Studi : Drs. Sugiyanto, M.M. ()

Tanggal : 23 Agustus 2019